

한국마약퇴치운동본부

1. 종합경영 부문

1-1. 리더십 · 전략

① 기관의 설립목적 및 사명에 부합하는 비전 및 핵심목표 설정의 적절성 및 이를 개선하기 위한 기관장 및 경영진의 노력과 성과

미흡한 점	<ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 제시된 전략과제는 1992년 설립 후, 오랜 기간 동안 지속적으로 수행해온 것으로, 프로포폴 등 신종 마약류들이 연예인 등을 통해 빠르게 확산되고, 이러한 현상이 큰 사회문제로 인식되고 있는 최근의 흐름을 반영하고자 하는 노력이 상당히 부족한 것으로 보인다. ○ 특히, 식약처와 함께 기관의 위상과 미션에 대한 심도깊은 검토가 필요할 것으로 보인다. 현재 이 기관은 NGO 단체와 공공기관의 성격이 혼재된 형태로 운영하고 있는데, 장점(자율성, 공공성)보다는 단점(재정 부족)이 부각되고 있다. 향후, 공공기관으로서의 위상을 명확히 하고 정부의 지원을 확대하든지, 아니면 차제에 완전한 NGO단체로 전환시킴으로써 스스로 생존할 수 있는 환경을 조성할 필요가 있다. ○ 기존에 추진하던 전략추진과제가 제시되어 있을 뿐 정책/사업 환경 변화에 따른 비전 및 전략목표를 개선하기 위한 노력이나 프로세스가 부재함
-------	---

② 기관의 비전 및 핵심목표를 달성하기 위한 중장기 경영전략의 내용 타당성 및 이를 실행하기 위한 기관장 및 경영진의 노력과 성과

미흡한 점	<ul style="list-style-type: none"> ○ 중장기 경영전략으로 재활센터 기능확대 및 보장 한건만으로 제출한 것을 볼 때, 기관의 핵심목표를 달성하기 위한 경영전략이 사실상 수립되어 있지 않은 것으로 보인다. ○ 제시된 실적이 중장기 경영전략과 관련된 내용으로 보기 어려움 <ul style="list-style-type: none"> - 평가지표에 대한 이해가 되어 있지 않거나 관련 준비가 부족한 것으로 판단됨 ○ 중장기 경영전략 수립 프로세스가 부재함 <ul style="list-style-type: none"> - 외부 환경 분석, 내부 역량 분석, 중장기 전략목표 및 전략과제 도출, 사업부서 전략 수립, 기능전략 수립, 세부 실행계획으로 이어지는 프로세스를 수립할 필요가 있음 ○ 조직의 성격과 발전방향에 대한 심층적 논의가 요구되고 있다. ○ 조직이 비체계적이고, 효율적이지 못하며, 방대하다.
-------	---

	○ 조직 정체성의 혼란(반관반민 조직이라는)이 엿보이고, 중장기적인 경영전략의 내용이 모호하다.
--	---

③ 기관의 대내외 이해관계자(조직구성원, 고객, 주무부처, 유관기관 등)와 비전 및 전략 등을 공유하고, 효과적인 의사소통을 하기 위한 기관장 및 경영진의 노력과 성과

미흡한 점	<ul style="list-style-type: none"> ○ 유관기관과의 협력 사례로 제시한 복지부-법무부 마약사범 치료보호 업무협약(MOU)은 2011년 성과로 본 평가의 대상인 2012년 사업성과가 아니고, 관련 부처 장관을 만나고 해외 정부 방문 하는 것 이외에는 특별한 성과가 없는 등 대내외 이해관계자와 비전 및 전략 공유를 위한 노력이 상당히 부족한 것으로 보인다. ○ 기관은 대내·외 이해관계자에 대한 분석 및 이에 따른 소통 전략을 수립하지 않고 있음 <ul style="list-style-type: none"> - 기관의 대내외 이해관계자에 대한 분석적 정의를 실시하고, 이해관계자별로 기관의 의사소통 방침을 적절히 수립해야 함 ○ 기관장의 소통 노력의 실적을 사진으로만 제시하고 있을 뿐, 기관장의 소통 과정에서 새로운 아이디어 창출이나 정책/사업 개선에 도움을 준 내용들이 제시되어 있지 않음 <ul style="list-style-type: none"> - 따라서 소통에 따른 환류 체계를 구축하고, 차년도 성과보고 시 소통에 따른 성과를 질적인 측면에서 제시할 필요가 있음 ○ 대외적 소통을 위한 노력이 매우 미흡하다. ○ 홈페이지의 접근성이 불편하고, 콘텐츠가 부실하다. ○ 이사장의 왕성한 활동은 돋보이지만, 그것이 모두 마약퇴치운동 본부의 조직 활동으로서 읽히지는 않는다.
-------	--

④ 기관의 주요 현안과제를 해결하고, 산하기관에 강조되는 정부정책을 기관운영에 반영하기 위한 기관장 및 경영진의 노력과 성과

미흡한 점	<ul style="list-style-type: none"> ○ 약사단체의 수익감소에 따른 예산 부족으로 시도지부가 매우 심각한 경영 위기에 직면해 있고, 주요 과제로 설정한 부설 연구소 설치가 전혀 진행되지 않고 있으며, 마약류관리법에 따라 5년마다 수행하는 마약류 중독자 실태조사와 같이 본부에서 당연히 수행해야 할 사업조차 하지 못하는 등 현안이 산적한 상황에서 이를 해결을 위한 노력이 매우 부족하다. ○ 기관장이 역점을 두고 있는 국제심포지엄 개최 등은 현재 마약퇴치운동본부가 직면한 경제적 문제를 해결하고 기관의 역량을 강화하는데 그다지 도움이 되지 않는 것으로 보인다. ○ 평가지표에 해당하는 실적이 제시되지 않음
-------	--

	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기관의 주요 현안과제를 파악하고 선정하는 절차 및 기준이 마련되어 있지 않음 ○ 현안과제를 해결하기 위한 체계적인 시스템을 알 수 없으며, 이를 위한 활동 내용이나 성과를 확인하기 어렵다.
--	--

⑤ 기관의 전략목표 달성을 위해 주요사업 포트폴리오의 구성, 핵심자원의 적정 배분, 추진 성과 등을 주기적으로 점검하고 조정하는 기관장 및 경영진의 노력과 성과

미흡한 점	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시도지부의 경영상태를 점검하는 노력만 있을 뿐 마약퇴치운동본부 차원에서 성과를 점검하고 이를 바탕으로 사업 예산을 배분하고자 하는 노력이 거의 보이지 않는다. ○ 마약퇴치운동본부에서 제시한 마그미 강사 양성교육이나 서울시 위탁사업 수행은 기관 핵심자원의 적정배분 차원의 활동이라고 보기 어렵다. ○ 기관의 전략목표 달성과 제시된 사업의 연계성을 보여주지 못하고 있으며, 예산 및 인력 등 핵심자원의 적정 배분 및 이를 위한 중장기 계획 등도 수립되어 있지 않음
-------	---

1-2. 윤리 · 책임경영

① 윤리경영을 위한 기본체계를 갖추고 있으며, 이를 실현하기 위한 기관장 및 경영진의 노력과 성과

미흡한 점	<ul style="list-style-type: none"> ○ 월례회의, 주관회의에서 투명경영을 강조하는 수준으로 윤리경영을 위한 가장 기초적인 체계 구축 이외에는 딱히 특별한 노력을 하고 있지 않은 것으로 보이지 않는다. ○ 윤리경영추진체계를 감사 실시, 경영자료 외부 공시, 윤리 경영 관련 교육으로 제시함 <ul style="list-style-type: none"> - 윤리경영에 대한 기관장의 방침이나 노력에 대한 실적 제시가 부재함 ○ 윤리경영을 위한 기본체계는 갖추어져 있으나 이를 실현하기 위한 경영진의 뚜렷한 노력과 실적은 미흡하다.
-------	--

② 기관운영의 투명성 제고를 위한 자체 경영공시 등 투명경영체계가 적절하게 확립되어 있으며 의도한 대로 작동되고 있는가?

미흡한 점	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보공시 내용이 센터의 설립목적이나 비전 및 미션 등으로 한정되어 있고, 공공기관 경영정보 공개시스템에서 제공하는 것과 같은 직원평균 보수, 기관장업무추진비, 국회 지적사항, 이사회
-------	---

	<p>회의록 등과 같이 구체적인 정보는 전혀 제공하고 있지 않다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 홈페이지, 국세청 사이트 등을 통해 재무제표, 감사보고서, 기부금 모집 및 지출 명세서 등을 공시하고 있음 ○ 투명경영을 위한 기본적 체계는 갖추어져 있으나 경영의 투명성을 높이기 위한 노력과 성과는 미흡하다.
--	---

③ 기관의 사명 및 책임경영에 부합하는 방향에서 이사회 운영체계를 세우고, 적정하게 운영하고 있는가?

미흡한 점	<ul style="list-style-type: none"> ○ 이사진이 67명으로 직원수(지부 포함 42명)보다 많을 정도로 이사회가 방만하게 운영되어 있다. ○ 이사회 구성 또한 약사라는 특정 분야 중심으로 구성되어 있으며, 마약류 예방 및 치료와 관련된 청소년, 유흥업소, 지역시민단체 등의 참여가 거의 이루어지지 않고 있다. ○ 이러한 현상은 마약퇴치운동본부의 경영을 약사회에 크게 의존하는 관행이 지속되어 왔기 때문이다. ○ 사회적 환경이 급변하고 약국의 경영악화 등으로 지역약사회가 사실상 마약퇴치운동본부 활동에 적극적으로 참여하기 어려운 상황에서 기관의 안정적 운영을 위해서는 정부의 재정지원 확대와 함께, 이사진을 대폭 축소하고 이사진의 구성을 학교, 청소년, 사회, 심리 등 다양한 분야 출신의 전문가로 재구성하는 등 관행의 근본적인 개선이 필요할 것으로 보인다. ○ 이사회 운영 활성화를 위한 노력 및 성과에 대한 실적이 제시되지 않음 ○ 이사회 구성에서 제약업계 대표 등이 다수를 이루는 등 특정집단이 과다 대표되는 경향이 있으며, 내부 구성원이라 할 수 있는 지부장이 상당 수 이사로 포함되어 있음 <ul style="list-style-type: none"> - 마약퇴치운동과 관련한 전문가 등 보다 다양하게 이사회를 구성할 필요가 있음 ○ 이사회 구성이 지나치게 비대하고, 이사회 참석율이 저조하다. ○ 이사회 권한과 책임, 역할이 불분명하다.
-------	---

④ 실질적인 내부통제가 이루어질 수 있도록 내부감사시스템을 갖추고, 이를 제대로 운영하기 위한 기관장 및 경진진의 노력과 성과가 있는가?

미흡한 점	<ul style="list-style-type: none"> ○ 별도의 증빙 없이 업무수행비를 사용할 수 있고, 50만원 이하에 대해서는 상대방의 소속 및 성명을 기재하지 않아도 되는 등 사업비 운영에 있어서 도덕적 해이에 가까운 현상이 발생하고 있고, 지부의 심각한 재정난 속에서 회계 전담 인력 확보가 어려운 등의 이유로 투명한 회계가 이루어지 어려운 상황 등을 감안할 때 내부 감사시스템이 제대로 작동하고 있다고 보기 어렵다. ○ 식약처 정기감사 결과 조치 사항 중 업무추진비 집행 과정에서
-------	--

	<p>증빙서류 미비에 대하여, 재무회계 규정 제39조를 개정하여 “50만 원 이상의 경우에만 증빙서류를 기재하는 것으로 하고, 업무의 기밀이 특별히 요구되는 업무수행비는 별도 증빙을 필요로 하지 않고 시행자의 날인이 있는 경우 영수증에 갈음”하는 것으로 하였는데, 이러한 조치는 감사 지적 사항에 대한 적절한 조치로 보기 어려움</p> <ul style="list-style-type: none"> - 마약퇴치운동본부가 사업을 추진하면서 업무 기밀이 요구되는 이유와 근거를 명확히 제시하지도 않음 - 금액에 상관없이 모든 업무추진비에 대한 증빙 서류가 첨부되도록 해야 윤리투명경영에 부합한다고 볼 수 있음 <p>○ 내부감사시스템은 갖추어져 있으나 경영의 투명성과 윤리성을 제고하기 위해 효율적으로 작동하도록 하는 조치가 미흡하다.</p>
--	--

1-3. 고객만족

① 고객만족경영을 위한 추진체계 수립, 추진조직 및 기능 재정립 등을 위한 기관장 및 경영진의 노력

<p>미흡한 점</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 홈페이지 운영, 계간지 발간 등 기관의 사업 수행 차원에서 활동이 이루어지고 있을 뿐, 고객만족경영을 위한 별도의 시스템은 구축되어 있지 않다. ○ 고객만족경영을 위한 추진체계가 마련되어 있지 않음 <ul style="list-style-type: none"> - 고객만족을 추구하는 미션, 비전, 전략 등이 수립될 필요가 있음 - 예산 및 인력 규모가 작은 기관이므로, 고객만족을 위한 별도의 조직을 설계할 필요는 없으나, 고객만족을 위한 업무와 기능 등을 마련하고 역할 분담 등이 이루어질 필요가 있음 - 한국마약퇴치운동본부가 제공하는 각종 사업 및 서비스를 이용하는 고객을 파악하고, 고객만족을 제고하기 위한 전략들이 기존의 사업체계와 연계될 필요가 있음 ○ 고객만족 경영을 위한 추진체계가 미흡하다.
--------------	---

② 외부고객 만족도 제고를 위한 추진과제 설정 및 실행, 모니터링 및 피드백 등을 위한 기관장 및 경영진의 노력과 성과

<p>미흡한 점</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기관 사업 중심으로 추진과제는 설정되어 있으나, 외부고객의 만족도 모니터링과 함께 이를 피드백하는 기관장 및 경영진의 노력은 보이지 않는다. ○ 실적보고서에 제시된 교육사업, 홍보사업, 사회복지사업은 한국마약퇴치운동본부의 주요 사업이며, 이러한 사업의 내용을 관련 사진과 제시한 것을 고객만족 경영을 위한 추진과제 및 모니터링 실적으로 보기 어려움
--------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교육, 홍보, 사회복귀사업별로 주요 고객을 명확히 하고, 이들의 만족 수준을 파악하고 불만 사항 및 건의사항을 체계적으로 파악하는 만족도 조사 등의 과제를 추진할 필요가 있음 ○ 인터넷과 모바일을 활용하는 노력이 매우 미흡하다. ○ 정통적인 교육, 홍보에 치중하고, 마약의 위해성을 학습하여 마약의 위험성에 경각심을 가져야 할 젊은 세대를 대상으로 한 SNS를 활용한 활동이 미흡하다.
--	---

③ 내부고객 만족도 향상을 위한 내부 프로세스가 적절하게 설계되고 운영되고 있으며, 이를 위한 기관장 및 경영진의 노력과 성과

미흡한 점	<ul style="list-style-type: none"> ○ 예산 부족으로 인한 시도 지부 인력의 퇴사, 입사 시기 등에 따른 불평등한 직원 인건비 지급 등 내부고객의 불만이 상당히 큰 것으로 보인다. ○ 마약퇴치운동본부의 안정적 운영을 위해서는 기관장과 내부고객간의 적극적 소통이 시급하다. ○ 직원들의 다양한 의견을 수렴하는 과정이나 노력이 거의 없음 <ul style="list-style-type: none"> - 내부에서의 혁신이나 개선을 위한 동력을 확보하지 못하고 조직이 정체되어 있는 모습을 보여주고 있음 ○ 내부고객만족도를 파악하는 시스템이 필요함 <ul style="list-style-type: none"> - 예산 및 인력 규모가 크지 않기 때문에 외부 조사기관에 의뢰하는 방식의 만족도 조사는 필요하지 않다고 보지만, 내부 직원의 직무만족도 및 불만사항을 파악하기 위하여 익명성이 보장된 설문조사와 같이 구조화된 방식으로 정기적으로 수행하는 것이 필요함 ○ 내부 고객 만족을 위한 시스템과 프로세스가 적절하게 설계되고 운영되고 있다고 보이지 않는다. ○ 경영진과 직원 사이의 소통과 상생을 위한 구체적 활동이 미흡하다.
-------	--

2. 경영관리 부문

2-1. 조직·인사관리

- ① 전략실행 및 업무 프로세스에 적합한 효율적이고 정렬된 조직구조를 갖추기 위한 노력 및 성과

미흡한 점	<ul style="list-style-type: none"> ○ 비록 한정된 예산을 가진 소규모 조직이지만 조직구조의 변화를 통해 조직의 미션과 전략을 실행하려는 노력이 부족한 것으로 판단된다. ○ 고문회의, 자문위원회, 전문위원회의 역할이 불분명하다. ○ 조직규모에 비해 이사의 수가 너무 많으며 이사가 어떠한 실질적인 역할을 수행하는지 불분명하다.
-------	--

- ② 기관내 단위조직의 역할·책임 및 인력이 적절하게 구성·배분되어 있으며, 경영환경의 변화에 효과적으로 대응 여부

미흡한 점	<ul style="list-style-type: none"> ○ 하지만 멀티형 인재 양성이라는 내용이 하나의 슬로건에 그치고 있으며, 실체가 없다는 문제가 있다. 또한 이에 합당한 연봉제를 실시하고 있는지도 의문이다. ○ 단위조직(사업팀)의 역할, 책임, 인력구성에 대한 명확한 규정이 없다. 각 팀당 전문성을 갖춘 인력이 부족하다.
-------	---

- ③ 기관의 사명 달성 및 전략목표 실행을 위한 인사전략 수립 및 인사관리체계 구축 등의 노력 및 성과

미흡한 점	<ul style="list-style-type: none"> ○ 조직의 사명을 달성하기 위한 내부 직원의 노력이 부족한 점을 지적할 수 있다. 한정된 인력이지만, 이를 효율적으로 활용하기 위한 노력이 부족하다. ○ 성과기반의 인사관리체제를 구축하고 있다고 하지만, 특별성과금과 다면평가과과규정이 실제로 얼마나 직원에게 동기를 부여하는데 효과적일지 의문이다. 그리고 이러한 인사제도가 충실하게 운영되고 있는지도 의문이다. 이러한 인사관리 규정이 직원의 성과향상에 실제로 도움이 되도록 하는 적극적인 대책이 요구된다. ○ 외부전문가 봉사단 활동과의 연계를 제외하고는 내부에서 별도의 인사전략 수립의 노력이 전무하다.
-------	--

- ④ 구성원의 역량을 지속적으로 개발·향상시키기 위해 체계적인 노력 여부

미흡한 점	<ul style="list-style-type: none"> ○ 하지만 단 1회의 직원연수교육이 직원의 역량을 개발하는데 현실적으로 얼마나 도움이 되었을지 의문이며, OJT, 국방부 직할부대 및 국방부 직할부대 및 기관훈련, 개인별 역량교육 등 직원의 역량을 개발하는데 실제적인 도움이 되는 교육훈련을 실시할 필요가 있다. ○ 직원연수교육은 1박 2일간의 워크샵 수준에 머물고 있으며 구성원의 전문성을 키우고 업무역량을 강화하기 위한 내부교육은 이루어지지 않고 있다.
-------	--

2-2. 재무·예산관리

① 중장기 재무예산 계획수립 및 피드백 활동, 재무구조의 안전성 및 건전성 유지를 위한 노력과 성과)

미흡한 점	<ul style="list-style-type: none"> ○ 중장기 재무예산 계획이 수립되지 못하고 있으며, 재무구조의 건전성 유지를 위한 노력이 보이지 않는다. ○ 중장기 예산계획이 수립되어 있지 않으며 재무구조의 안전성 및 건전성 유지를 위한 노력이 없다.
-------	--

② 예산편성의 합리성과 집행의 투명성 제고, 공정한 계약체결을 위한 계약형태 개선 등을 위한 노력과 성과는 적절한가?

미흡한 점	<ul style="list-style-type: none"> ○ 예산편성과 집행의 효율성, 투명성을 높이기 위한 노력을 발견하기 어렵다. ○ 2011년 대비 2012년 예산에서 각 사업별 예산 증가율에서 차이가 나는 근거에 대한 설명이 없다. 왜 해당 사업에 더 많은 투자를 했는지에 대한 명확한 근거가 없다.
-------	--

③ 기관 자산 운용의 효율성 제고, 예산의 합리적 사용과 절감 등을 위한 노력과 성과

미흡한 점	<ul style="list-style-type: none"> ○ 후원회 전자결재연결 이외에 자산 운용의 효율성과 예산의 절감을 위한 노력이 보이지 않는다. ○ 예산의 합리적 사용과 절감을 위한 노력이 시행되지 않았으며 이에 대한 구체적인 계획 또한 없다.
-------	---

2-3. 경영정보관리

① 기관의 전략달성을 위한 정보기술 활용 및 경영정보시스템 구축·활용 수준이 적정하며, 기관장 및 임직원의 관심 및 노력

미흡한 점	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기관의 전략달성에 도움이 되도록 정보기술을 활용하지는 못하고 있는 것으로 판단된다. ○ 홈페이지의 개설 및 활용 자체를 경영정보시스템의 운영이라고 말할 수 없으며, 경영정보시스템의 구축에 기관장 및 임직원의 관심과 노력이 충분히 이루어지지 못했다. ○ 정보담당관의 임명사항이 불분명하다.
-------	--

② 대고객 서비스 향상을 위한 정보기술의 활용의 노력 및 성과

미흡한 점	<ul style="list-style-type: none"> ○ 해당 기관의 특성 상 홈페이지를 보다 적극적으로 홍보와 교육에 활용할 필요가 있는 것으로 보인다. 향후 홈페이지의 기능을 보다 업그레이드할 필요가 있다. ○ 홈페이지 운영 외에 대고객 서비스 향상을 위하여 정보기술이 특별히 활용되는 사례가 없다. 정보기술 활용을 통해 고객과의 소통향상 등을 위한 중장기계획의 수립이 필요하다. 가령 Web 2.0기술(예: social networking service)의 적극적 활용을 통해 시민에게 더욱 친숙한 온라인 커뮤니티를 구축하고 마약퇴치운동의 홍보를 더욱 효과적으로 할 수 있다.
-------	--

③ 내부업무 혁신을 위한 정보기술의 활용의 노력 및 성과

미흡한 점	<ul style="list-style-type: none"> ○ 이러한 정보기술 시스템을 궁극적으로 어떻게 조직과 인사 관리를 위해 활용할지에 관한 고민이 필요하다. ○ 내부업무 혁신을 위한 노력으로서 회계프로그램 구축과 CCTV 설치를 들고 있는데 각각 어떤 구체적인 성과를 발휘했는지에 대한 자체평가가 없다. 특히 CCTV설치가 시설물 보안을 개선하는 효과 외에 내부업무 혁신을 위해 어떤 효과가 있는지 불분명하다. ○ 그룹웨어와 같은 내부업무의 전산화를 위한 노력이 이루어지지 않고 있다.
-------	--

④ 정보시스템 성과 점검 및 정보자원 보안을 위한 노력

미흡한 점	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보시스템의 성과를 점검하기 위한 노력을 찾기 어렵다. ○ 불필요한 회원정보의 삭제는 정보보안을 위한 피상적인 노력일 뿐이고, 서버 업그레이드 자체가 정보보안을 위한 노력이라고 보기 어렵다. 임직원 개개인과 조직차원에서 정보보안을 위해 구체적인 노력이 기울여지지 않았고, 정보시스템의 성과를 주
-------	---

	기적으로 점검한 노력이 없었다. 아울러 정보보안책임자의 임명사항이 불분명하다.
--	---

3. 주요사업 부문

3-1. 핵심과제 1: 마약류퇴치 홍보사업

① 성과지표의 적절성

미흡한 점	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기관이 계량성과지표 도출시 사업부서의 내부검토 외에도 외부 전문가나 홍보대상고객의 의견을 반영하여 객관성을 확보할 필요가 있음. ○ 마약류퇴치 홍보사업 수행외의 다른 사회적 요인들에 의해서도 마약류 국민인식도가 영향을 받을 수 있으므로 본 사업과 평가 지표간의 상관관계를 구체적으로 검증할 수 있는 근거를 제시할 필요가 있음. ○ 최근 2년간의 마약류 국민인식도 지수 증가치의 평균 보다는 3년간 수치의 평균을 목표치로 선정하여 보다 적극적인 목표를 설정할 필요가 있음. ○ 또한, 당해년도 마약류 국민인식도 증가 목표치 1.2%에 비해 조사를 위해 수행된 설문조사의 표본오차가 95% 신뢰구간에서 최대 ±3.1%로 더 크므로 조사결과의 신뢰성을 담보할 수 있는 통계 분석을 수행할 필요가 있음. ○ 하지만 지금까지의 수치가 어느정도 정성보단 정량적으로 산출된 것이 문제라고 생각됨. ○ 마약류국민인식도에 대한 600여명 전화조사 결과로 1.5점 정도의 상승에 대한 통계적 신뢰성 분석이 선행되어야함. 보다 업무활동의 연관성이 높은 지표의 발굴노력이 요구됨 ○ 주요사업으로 제시되지 않은 재활치료 업무를 위해 예산의 상당부분을 투입한 리모델링 공사의 실효성에 의문이 감. 리모델링 기간 동안 재활치료업무는 중된되었으나 이로 인한 문제점 대책등은 제시되지 않았음.
-------	--

② 추진내용의 충실성

미흡한 점	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기관은 국제심포지엄을 개최하여 해외 마약퇴치정책변화에 대응하기 위해 노력하였으나, 당해년도 사업기간 동안의 사업 여건 및 상황변화에 대응하여 문제점을 해결하기 위한 모니터링 과정이 부재하였음. ○ 다양한 대중매체를 활용하여 마약류퇴치 홍보를 수행하였으나, 최근의 정보활용추세를 반영한 스마트기기를 활용한 홍보노력은 미흡하였다. ○ 하지만 이부분은 단순히 많은 인원을 양성했다고 하지만 그 실효성은 아주 미미하다고 판단됨. 사업의 효과적인 추진을 위해서 보다 효과적인 홍보사업이 필요함. ○ 지나치게 다양한 매체와 방법을 통한 홍보활동을 실시하고 있음. ○ 매체별 홍보 방법별 성과분석이 시행되지 않아서 효율적인 홍
-------	---

보 방법을 이용한 선택적 투자가 이루어지지 못하였음.

⑤ 정책효과성

미흡한 점	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기관은 계획 수립시 계량적 성과지표외에 사업수행의 실질적 효과를 평가할 수 있는 지표를 구체적으로 설정하지 않았으며, 그 결과로서 본 평가항목에 대한 평가를 수행하기 위한 근거 자료의 제시가 미흡하였다. ○ 하지만 정책의 효과성 부문 성과는 상당히 저조하다고 판단됨. 지금까지 홍보사업에 쓰여진 인력과 비용을 볼 때 과학적이고 합리적인 홍보사업을 펼쳤다고 보기 힘들. 단순히 현장에 가서 홍보하는 수준에 머물러 있음. ○ 마약류국민인식도를 탈피하여 좀 더 통계적으로 의미있는 정책 효과 평가 방법의 개발이 요구됨.
-------	---

3-2. 핵심과제 2: 마약류 및 약물 오남용 예방교육사업

① 성과지표의 적절성

미흡한 점	<ul style="list-style-type: none"> ○ 성과지표별 목표치를 설정시 일괄적으로 전년실적 대비 5% 향상을 목표로 함으로써 성과지표별 특수성과 환경여건의 차이에 대한 고려가 미흡하였다. 또한, 5% 향상이라는 목표치를 설정한 근거가 제시되지 않아 제시된 목표치의 적극적 설정 정도에 대한 판단이 어려움. ○ 성과지표별 목표치를 설정시 단순히 전년대비 상향된 목표치를 설정하기 보다는 사업이 목표로 하는 효과를 도출하기 위해 요구되는 계량적 목표를 설정하는 것이 필요함. ○ 하지만 역시 정성적인 부분의 지표가 필요함. ○ 교육전문가의 양성과 예방교육 확대이외에 예방교육 성과를 판단할 수 있는 정량적인 지표개발 노력이 요구됨.
-------	---

② 추진내용의 충실성

미흡한 점	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업의 장애요인이 될 수 있는 환경 및 여건변화를 종합적이고 체계적으로 모니터링하여 사업수행에 적시에 반영하기 위한 계획 수립 및 실행이 필요함. <p>지금까지의 일관된 사업추진으로 인해 많은 시행착오를 겪고 있고 앞으로 겪을것으로 예상됨. 시스템 구축을 위해서 보다 나은 전문가의 영입이 필요함.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 실제 교육대상 학생의 숫자는 해마다 감소하고 있는 실정에서 전문강사의 양적인 증가보다는 질적인 수준 향상과 교육내용의
-------	--

충실화 등에 더욱 노력이 필요함.

⑤ 정책효과성

미흡한 점	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기관은 예방교육을 통한 마약류 피해 인식 개선 등 사업수행의 효과발생실적을 제시하였으나 구체적 근거가 제시되지 않았다. ○ 또한, 계획 수립시 계량적 성과지표외에 사업수행의 실질적 효과를 평가할 수 있는 지표를 구체적으로 설정하지 않았으며, 그 결과로서 본 평가항목에 대한 평가를 수행하기 위한 근거 자료의 제시가 미흡하였다. ○ 하지만 지금까지의 정책을 토대로 볼 때 앞으로도 지금의 수준에 머물가능성이 커 보임. 보다 효과적으로 정책을 펼치기 위해선 기존의 예방교육사업 시스템의 대대적인 수정과 보완이 필요하다고 사료됨. ○ 오남용 예방교육의 효과를 판정하기 위한 평가 방법에 대한 연구가 필요함.
-------	---

3-3. 핵심과제 3: 8개 교정시설 마약류사범 재활교육

① 성과지표의 적절성

미흡한 점	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기관이 계량성과지표 도출시 사업부서의 내부검토 외에도 외부 전문가나 사업이해당사자의 의견을 반영하여 객관성을 확보할 필요가 있음. ○ 성과지표별 목표치를 설정시 일괄적으로 전년실적 대비 5% 향상을 목표로 함으로써 성과지표별 특수성과 환경여건의 차이에 대한 고려가 미흡하였다. 또한, 5% 향상이라는 목표치를 설정한 근거가 제시되지 않아 제시된 목표치의 적극적 설정 정도에 대한 판단이 어려움. ○ 하지만 정성적인 지표를 고려해야한다고 사료됨. ○ 가석방자수, 교육참가자수, 교육수료율 등의 단순 통계수치를 증가하는 실질적인 재활교육의 효과를 판정할 수 있는 다양한 지표의 활용이 요구됨.
-------	--

② 추진내용의 충실성

미흡한 점	<ul style="list-style-type: none"> ○ 마약류사범 재활교육의 여건 및 상황변화에 적극적으로 대처하고 문제점을 파악하기 위한 모니터링 활동이 일상적인 사업추진 활동실적과 구분되지 않게 제시되고 있으며, 모니터링 활동을 강화할 필요가 있음.
-------	--

	<ul style="list-style-type: none"> ○ 하지만 재활교육의 지금까지 추진결과를 볼 때 성공적이지 못한 부분도 많이 야기되었던 점을 보아 보다 효과적인 접근방법 시스템의 구축이 필요하다고 사료됨. ○ 재활교육의 내용이나 방법에 대해 제3자 전문가 그룹에 의한 모니터링 및 평가를 통한 개선 노력이 필요함.
--	---

⑤ 정책효과성

미흡한 점	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기관은 마약류사범 재활교육의 성과로서 2011년 이후 가석방자에게 재발한 사례가 없는 것으로 제시하고 있으나, 현재까지 총3명에 불과하여 사업의 효과로 제시하기에는 아직 미흡함. ○ 또한, 계획 수립시 계량적 성과지표외에 사업수행의 실질적 효과를 평가할 수 있는 지표를 구체적으로 설정하지 않았으며, 그 결과로서 본 평가항목에 대한 평가를 수행하기 위한 근거 자료의 제시가 미흡하였다. ○ 금 현재 재활원의 수리보수비로 막대한 자금이 쓰여지고 있으며 그 재활원의 앞으로의 진행사항도 문제가 되리라고 사료됨. 즉 정책을 펴는 실무진들의 전문성이 결여되어있다고 판단됨. 마약퇴치라는 범국민 주요사업에서 전문성의 결여는 치명적이므로 보다 나은 전문실무진의 배치가 필요함. ○ 식약처 소관업무인 의료용마약관리와 연관성이 적은 일반 마약 관련 업무는 장기적으로 법무부, 행전안전부등과의 협조체계를 확립하는 것이 필요함.
-------	--