

5

한국마약퇴치운동본부

❖ **총괄요약표**

평가범주	지표명	비계량		계량		합계	
		가중치	등급	가중치	득점	가중치	득점
경영관리	1. 책임경영						
	- 리더십 전략	5	B			5	3.950
	- 윤리경영	5	B			5	3.950
	- 정부권장정책			3	1.551	3	1.551
	2. 조직·인사관리						
	- 조직·인사관리	3	E			3	0.340
	- 업무효율			5	3.600	5	3.600
	3. 재무예산관리						
	- 재무계획 이행노력	2	B			2	1.540
	- 사업비집행률			3	3.000	3	3.000
	- 계량관리업무비			7	4.997	7	4.997
	4. 보수 및 복리후생						
	- 보수 및 복리후생	3	B			3	2.190
	- 총인건비 인상률			5	5.000	5	5.000
- 노사관리	4	B			4	3.080	
	경영관리 합계	22		23		45	
주요사업	1. 주요사업 성과관리의 적정성	25	C			25	16.100
	2. 마약류 위험성 국민인식도 지수			10	7.647	10	7.647
	3. 예방교육 전문인력 양성			10	9.299	10	9.299
	4. 마약류사범 재활교육 만족도			10	8.543	10	8.543
	주요사업 합계	25		30		55	
	전체 합계	47		53		100	

가. 경영관리

1. 책임경영

□ 리더십·전략

- 이상적 전략체계 확립을 위해 각 구성요소별로 원칙을 수립하고 추진 방향성을 도출하고 있으며 내·외부 환경 분석에 SWOT기법을 적용하여 중장기 발전 및 전략방향을 제시하고 있다.
- 중장기 전략의 핵심과제로 안정적 기관운영, 효과적 사업수행, 대내외 위상 재정립으로 요약하여 제시하고 있으며, 중장기 경영 목표와 연계하여 체계화시키고 있다.
- 기관의 비전 및 중장기 전략 수립이 전년도에 비해 다소 개선되었으나, 여전히 모호한 면이 있어, 이를 개선하기 위해서는 정책 대상 집단을 명확히 하여 기관의 정체성을 확립할 필요가 있으며 현재 사업 내용과 이해관계자를 감안하여 기관명 변경을 추진할 필요가 있다.
- 대내외 사정으로 기관의 존립이 위협받는 상황을 인식하면서도 그에 맞는 대응전략을 마련하지 못하고 있다.
- 이해관계자 현황분석을 통해 이해관계자별 협력채널을 구축하고 비전 및 전략을 공유한 기관장의 노력이 돋보인다.
- 상임이사 채용절차 규정화, 복무규정 및 인사규정 개정 노력이 우수하며 기관장의 후원금 확보를 위한 노력이 돋보인다.
- 많은 노력에도 불구하고, 여전히 조직의 체계와 운영이 낙후되어 있고, 성과를 내기 위하여 무리하게 비정상 사례를 발굴함으로써 실효성 없는 전시행정으로 흐를 위험성이 있다.
- 홈페이지 정보공개 부분을 신설하였고, 국회도서관과 상호교류협정을 통해 온·오프라인 플랫폼을 이용하여 정보를 공개하고 있다.

□ 윤리경영

- 정부의 제도개선 권고사항을 적극 이행하였고, 부패행위자 1명을 적발하여 무기정직 처분을 내리는 등 자체감사를 강화하였으며, 법인카드 사용내역 상시모니터링, 업무추진비 사용 내역 공개 등 윤리 경영체계를 확립하기 위한 실적이 우수하다.
- 이사회 활성화를 위하여 소위원회를 신설하여 전문적, 독립적 의사결정을 지원하고 있으며, 이사회 안전 심의의 내실화를 위해 경영 현안을 이사회 안전으로 적극 발굴하는 등 이사회 중심 경영체계의 정착을 위하여 노력하고 있다.
- 연간 3회의 이사회가 개최되고 있는데 이사의 총인원이 80명으로 과다하여 이사회가 기관의 실질적인 견제·감시기능을 수행할 수 있는지 의문시 된다. 이에 모든 인원을 이사회에 편입하지 않고 자문기관 등 기타 조직으로 운영하는 방안에도 대해서도 고려해 볼 필요가 있다.

□ 정부권장정책

- 평가개요

상용형시간제 근무실적	중소기업제품 등 우선구매 실적	전통시장 온누리상품권 구매 실적	소계
0.00	1.480	0.071	1.551

- 상용형 시간제근무 실적은 전환실적이 없어 득점이 없다.
- 중소기업제품구매실적은 7.424%로 1.480점 득점하였다.
- 전통시장 온누리 상품권 구매 실적은 0.008%로 0.071점을 득점하였다.

2. 조직·인사관리

□ 조직·인사관리

- 공공기관으로 전환을 추진하는 등 외부 전문기관 용역을 통해 중장기 조직발전 방향을 수립하였고, 업무량 조사 등 직무분석을 통해 조직개편과 인력관리 방안을 마련하였다.
- 기관의 정체성이 다소 모호하며, 기관의 중장기 비전과 조직발전 방안이 연계되지 못하고 있는 점은 개선이 필요하다.
- 내·외부 환경 및 전략방향과 연계하여 조직의 구조적 이슈를 발굴하고 중장기 조직발전 방향을 수립하는 등 조직을 변화하고자 노력하였다.
- 정부의 인력정책 방향에 맞게 비정규직의 무기계약직 또는 정규직 전환을 시행하였고, 이와 더불어 사회형평적 인력운용 및 유연 근무시간제 활용 실적이 우수하다.
- 구성원 역량강화를 위해 운영 중인 19개의 교육훈련 프로그램에 대한 실적을 제시하고 있으나, 교육프로그램간의 연계성이 낮고 대다수 1시간 이하인 점을 고려할 때 심화 교육이 불가능한 것으로 판단되어 개선이 요구된다. 또한 구성원의 역량강화를 위해 교육 이외의 프로그램 도입을 검토할 필요가 있다.
- 주무부처의 복무감사 결과 출근시간 미준수로 2회(1/4, 2/4분기) 연속 지적된 사례에 대하여 재발 방지 노력이 필요하다.

□ 업무효율

- 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평점	가중치	득점
순사업비/ 평균인원	목표부여	최고치 : 66,208 최저치 : 48,151	60,000	72	5	3.600

- 기관의 사업수행 효율성 향상 실적을 평가하기 위한 지표로서 순사업비를 평균인원으로 나눈 실적을 목표부여 방식으로 평가하였다.

- 2014년도 순사업비는 2,280,000천원, 평균인원은 38명으로 사업 수행효율성은 60,000천원을 기록하여 평점 72.495, 3.600점으로 평가하였다.
- 순사업비 증가폭(2,227,000천원→2,280,000천원)과 평균인원 증가폭(37명→38명)이 유사수준으로 높지 않은 평가를 받았다.

3. 재무예산관리

□ 재무계획 이행노력

- 클린카드를 도입한 상태에서 법인카드에 대한 사용지침을 수립하고 일단위로 카드사용기록을 열람하여 전수 조사하는 등 법인카드 관리 노력이 인정된다.
- 국고예산확보, 자체수입증대, 후원금 증대 등 기관 운영 자금 확충을 기관차원의 고도화된 전략이 필요한 시점이다.
- 예산편성지침 준용, 모니터링 실시 등 예산집행의 투명성 제고를 위한 노력은 우수하나, 공개경쟁입찰, 여비 사후정산제도 도입 등 집행 투명성 제고를 위한 노력이 좀 더 필요하다.
- 예산 항목별 재정운영계획에 의한 관리 뿐 아니라 4단계의 내·외부 검증절차 구축을 통한 투명하고 합리적인 예산 집행 노력이 돋보이며, 정부 및 지자체 위탁사업의 진행으로 추가 수익 창출효과가 334백만원인 점은 우수하다.

□ 사업비집행률

- 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평점	가중치	득점
사업비집행액/ 사업비예산현액	목표대실적	100%	100%	100	3	3.000

- 기관의 사업비 집행을 활성화하기 위한 지표로서 사업비예산현액 대비 사업비집행액을 목표대실적 방법에 따라 평가한다.
- 2014년도 예산현액 2,022,000천원 대비 100% 집행하여 3.000점으로 평가되었다.

□ 계량관리업무비

- 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평점	가중치	득점
관리업무비/ 예산집행액	목표부여	최고치 : 0.838 최저치 : 1.117	0.938	71.38	7	4.997

- 기관의 관리업무비 절감을 유도하기 위한 지표로서 매출액 대비 관리업무비를 목표부여 방법에 따라 하향목표로 평가하였다.
- 2014년도 관리업무비는 3,376,000천원으로 매출액은 3,599,000천원으로 계량관리업무비는 94.0로 산출되어 평점은 71.38점, 득점은 4.997점으로 평가되었다.

4. 보수 및 복리후생

□ 보수 및 복리후생

- 성과평가 대상 및 성과급여 대상에 계약직 근로자를 포함하여 형평성을 도모하고 있다.
- 정부성과연봉제운영 지침에 맞게 기관의 성과평가 근거를 마련하고 보수체계를 단순화 한 점이 우수하다.
- 고졸자, 비정규직 등에 대한 보수·복리후생제도를 합리적으로 개선하였으며, 이들의 고용 및 임금차별을 시정하려는 노력을 하였다.
- 성과평가자가 상임이사과 이사장 등 임원으로 한정되어 있어 다면적인 평가가 불가능하다. 따라서 평가자에 밀착되어 업무를 수행하는 자를 포함할 필요성이 있다.

- 장기적으로 복리후생제도를 강화하여 직원들의 근무의욕을 고취하고 우수한 인재를 확보하기 위해서는 가이드라인에 저촉되지 않는 범위 내에서 복리후생을 강화할 필요가 있다.

□ 총인건비 인상률

- 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평점	가중치	득점
정부예산편성지침준수여부	목표부여	1.7%	1.3%	100	5	5.000

- 정부의 예산편성지침 상 총인건비 인상률 준수여부를 평가하기 위한 지표로서, 2014년도 기관의 인건비 인상률은 정부기준 1.7%의 준수 여부로 평가하였다.
- 2014년도 실적치는 1.3%로 정부예산편성지침을 준수하여 평점 100점, 5.000점으로 평가되었다.

□ 노사관리

- 노사관계 진단을 통해 노사관계 선진화 전략을 수립하고, 9개의 세부 실천과제와 5대 핵심전략을 바탕으로 중장기 전략체계를 도출하였다.
- 연차휴가의 사용촉진제도, 연장·야간·휴일근무규정 등의 법적기준 충족, 신규채용으로 업무부담 감소 등 근무환경을 개선하려는 노력이 인정된다.
- 근로관계 컨설팅을 실시하여 노사관계 방향을 설정하고 인사·복무·보수규정을 개정하는 등의 노력이 돋보인다.
- 53.5점인 직원만족도 향상을 위한 개선 노력이 필요하며, 제시된 직원 연차사용률이 83.5%인 것을 노사협력 실현의 구체적인 성과로 간주할 수는 없다.

나. 주요사업

□ 마약류퇴치 통합홍보사업의 추진

- 기관, 정책, 사회 환경 등 거시환경 분석을 통해 성과목표 달성을 위한 중장기 계획 수립하였고, 이에 따른 목표 설정 후 성과 달성을 위해 예산 항목을 조정한 점은 우수하다.
- TV 광고와 더불어 취약계층이 많은 지역의 거리 캠페인, 소셜미디어 (SNS) 이벤트 등 다양한 방식으로 홍보사업을 추진하였다.
- 전문가 모니터링 그룹과 일반국민 모니터링 그룹 등의 상시 활동을 통해 사업성과에 대한 외부평가 실시하고 이를 통한 사업 방향을 재조정 하는 등의 노력이 필요하다.
- 마약류 위험성에 대한 국민 인식도 지수의 경우 목표치를 달성 하지는 못하였으나 전년 대비 증가한 점은 우수한 점이다.
- 계량목표 달성도
 - 마약류위험성 국민인식도 지수

평가산식	평가방법	목표치	실적치	평점	가중치	득점
사회적인식+개인적 인식+신고의향	목표부여	72.40	70.4	76.471점	10점	7.647

□ 마약류퇴치 예방교육 활성화

- 예방교육을 실시할 모집단에 대한 정보 없이 교육실시 횟수만을 제시하여 목표의 적절성을 평가하기 어렵다.
- 사업 중 예방 교육이 차지하는 비율이 높음에도 불구하고 예방교육 사업 성과지표는 건수 위주의 지표로 구성되어 있어 사업의 효과성을 측정할 수 있는 지표 개발이 필요하다.
- 부족한 인원에도 불구하고 전년도 대비 향상된 교육실시 성과를

이루었으나 좀 더 체계적이고 상시적인 모니터링 실시와 모니터링 결과의 반영 노력이 필요하다.

- 2013년도 외부평가단 의견을 수용하여 도전적 목표치 설정 및 자체평가를 통해 연령별 특화된 예방교육프로그램을 도출하고 있다.
- 청소년기의 학습특성을 고려한 교육 방식도출 등 기관의 설립 목적에 부합하는 청소년 관련 프로그램을 개발하고 있다.
- 계량목표 달성도

■ 예방교육 전문인력 강화

평가산식	평가방법	목표치	실적치	평점	가중치	득점
예방교육실시 수/ 전문인력 양성 수	목표부여	7.748	7.205	92.992점	10점	9.299

□ 마약류 중독자 사회복귀지원 사업

- 교육 횟수와 같은 단순 결과지표에서 벗어나 교육 훈련의 효과를 측정할 수 있는 성과지표를 선정하기 위해 고민하고 있다.
- 마약류 중독자에 대한 개념이 범죄자에서 환자로 인식하는 정부 정책방향이 변화함에 따라 재활프로그램 등의 요청이 많을 것이 예상되었으나 예산은 오히려 줄어 만족도 하락으로 이어진 것으로 판단된다.
- 관련 기관과의 협의를 통해 단약동기증진 프로그램을 확대 운영 (13→26회)한 점이 우수하다.

○ 계량목표 달성도

■ 마약류사범 재활교육 만족도

평가산식	평가방법	목표치	실적치	평점	가중치	득점
마약류사범 재활교육 만족도	목표대비실적	100	81.79	85.432점	10점	8.543